

校园食品安全责任落实中的问题与对策

苗红艳

浙大城市学院，浙江 杭州 310015

[摘要] 校园食品安全关系学生身体健康、学校正常秩序和家庭切身利益，是食品安全治理和学校管理中的重点内容。随着学校供餐形式日益多样，食堂自营、委托经营、集中配餐、校外供餐等模式并存，校园食品安全责任链条更加复杂。当前，部分学校在食品安全责任落实中仍存在责任边界不清、过程管理不细、供餐单位监管不足、家校监督参与不充分等问题，影响了校园食品安全治理效能。加强校园食品安全管理，应进一步压实学校主体责任，完善供餐全过程管控机制，强化部门协同监管，健全家长和社会监督渠道，推动校园食品安全由被动检查向常态治理转变，切实保障学生在校集中用餐安全。

[关键词] 校园食品安全；责任落实；学校管理；供餐监管；风险防控

DOI: 10. 64635/ja. 2026. 1332 中图分类号: G478 文献标识码: A

Problems and Countermeasures in the Implementation of Responsibility for Campus Food Safety

Miao Hongyan

Hangzhou City University, Hangzhou 310015, Zhejiang, China

Abstract: Campus food safety is closely related to students' physical health, the normal operation of schools, and the immediate interests of families. It is a key issue in food safety governance and school management. With the increasing diversification of school meal supply models, including self-operated canteens, entrusted operation, centralized meal distribution, and off-campus catering, the responsibility chain for campus food safety has become more complex. At present, some schools still face problems in implementing food safety responsibilities, such as unclear boundaries of responsibility, insufficiently detailed process management, inadequate supervision of meal suppliers, and limited participation of parents and schools in supervision. These problems affect the effectiveness of campus food safety governance. To strengthen campus food safety management, schools should further consolidate their primary responsibility, improve the whole-process control mechanism for meal supply, strengthen coordinated departmental supervision, and improve channels for parental and social oversight. These measures will promote the transformation of campus food safety from passive inspection to regular governance and effectively ensure the safety of students' collective meals at school.

Keywords: campus food safety; responsibility implementation; school management; meal supply supervision; risk prevention and control

引言

校园食品安全是学校治理的重要组成部分。学生群体年龄较小、身体发育尚未完全成熟，对食品安全风险更为敏感。学校食堂和集中供餐具有就餐人数多、供餐时间集中、社会关注度高等特点，一旦责任落实不到位，容易引发群体性食品安全事件，并对学校声誉、家庭信任和社会秩序造成影响。近年来，校园食品安全制度不断完善，学校、供餐单位、监管部门和家长共同参与的治理格局逐步形成。但从实际管理看，责任传导、过程控制、风险识别和监督反馈等环节仍有提升空间。围绕校园食品安全责任落实中的问题与对策展开分析，具有较强的现实意义。

1 校园食品安全责任落实的基本要求

1.1 学校主体责任的核心地位

学校是校园食品安全管理的直接责任主体。无论采取食堂自营、委托经营还是校外集中供餐方式，学校都不能把食品安全责任简单转移给承包方或供餐企业。学校承担着组织管理、制度建设、人员监督、过

程检查和问题整改等职责，应把食品安全纳入学校日常管理体系，与教学管理、安全管理、后勤管理同步部署。

学校应明确食品安全管理机构，确定校长、分管负责人、后勤部门、食堂管理人员、食品安全员等不同岗位的责任。校长作为学校食品安全管理的重要责任人，应对学校集中用餐安全负总责。分管负责人和后勤管理人员则应承担日常组织、现场检查、台账审核、问题整改和沟通协调职责。食品安全员应重点关注进货查验、食品贮存、加工操作、餐具消毒、留样管理、环境卫生和人员健康等具体环节。

校园食品安全制度不能停留在制度上墙或材料留存层面，而要转化为可执行、可检查、可追溯的工作流程。例如，食材采购应有供应商资质审查和进货票据，食品加工应有操作规范和温度控制，餐具消毒应有记录和抽查，食品留样应有专人管理和时间要求，问题整改应有复查结果。只有责任落实到人、落实到岗、落实到环节，校园食品安全管理才具备稳定基础。

1.2 供餐单位责任的全过程延伸

校园食品安全责任不仅存在于学校内部,也延伸到供餐单位和食品供应链。对于委托经营食堂、校外集中配餐和食品原料配送等情形,供餐单位承担食品生产经营者的主体责任。供餐单位必须依法取得相关许可,建立食品安全管理制度,保障采购、加工、配送、分餐等环节符合食品安全要求。

供餐单位责任的落实关键在于全过程控制。原料采购环节要严格审核供应商资质和产品合格证明,避免来源不明、质量不合格或超过保质期的食品进入校园。加工制作环节要规范人员操作,防止生熟交叉污染,控制食品加工时间和温度。配送环节要符合餐食保温、冷藏和运输卫生要求,避免餐食在运输过程中发生污染或变质。分餐环节要做好容器清洁、人员卫生和现场秩序管理,防止最后环节出现安全漏洞。

供餐单位责任不能只靠合同约定,还需要学校和监管部门共同监督。学校在选择供餐单位时,应将食品安全管理能力、信用记录、人员配备、配送条件、应急处置能力等作为重要标准。供餐过程中,学校应定期检查供餐单位实际运行情况,不能只看资质材料。监管部门也应加强对校园供餐企业、集体用餐配送单位和学校周边食品经营主体的日常监管,确保供餐责任链条不断裂。

1.3 部门监管责任与社会监督责任

校园食品安全具有跨部门治理特征。市场监管部门负责食品经营许可、监督检查、抽检监测和违法查处;教育部门负责学校食品安全管理的行业指导和督促检查;卫生健康部门承担食品安全风险监测、营养健康指导等相关职责。不同部门责任不同,但共同目标都是保障学生集中用餐安全。

部门监管责任需要通过协同机制形成合力。校园食品安全问题往往涉及学校管理、食品经营、营养健康、应急处置和舆情回应等多个方面,如果部门之间信息不畅,容易出现监管空档。市场监管部门发现学校食堂存在安全隐患,应及时督促整改,并将相关情况通报教育部门。教育部门在日常检查中发现食品安全问题,也应及时移交市场监管部门依法处理。卫生健康部门可以结合学生营养健康需求,对学校膳食结构、营养搭配和健康教育提供指导。

社会监督也是校园食品安全责任体系的重要组成部分。家长委员会、膳食委员会、学生代表、社会监督员等可以参与学校食堂管理监督,对菜品质量、价格公示、食材来源、环境卫生和服务质量进行反馈。社会监督不是替代行政监管,而是补充学校内部管理和部门监管的盲区。通过开放食堂参观、陪餐制度、信息公示和意见反馈,可以提高校园食品安全管理透明度,增强家长和社会对学校供餐工作的信任。

2 校园食品安全责任落实中的主要问题

2.1 责任边界不够清晰

在校园食品安全管理中,责任边界不清是较为突

出的问题。一些学校认为食堂已经承包或餐食已经由第三方配送,食品安全责任主要由经营方承担,学校只负责协调和监督。这种认识容易导致学校主体责任弱化。实际上,供餐方式变化并不改变学校对学生集中用餐安全的管理责任。学校可以委托经营,但不能放松管理;可以选择外部供餐,但不能放弃监督。

责任边界不清还表现为学校内部责任分工不细。有的学校虽然建立了食品安全管理制度,但具体岗位职责不明确,校领导、后勤人员、食堂负责人、班主任和食品安全员之间缺少清晰衔接。出现问题后,容易出现“谁都参与、谁都不具体负责”的情况。部分学校食品安全检查依赖临时安排,缺少固定人员、固定频次和固定内容,导致日常检查难以持续。

供餐单位与学校之间也可能存在责任交叉。有的合同重视价格、供餐数量和服务期限,对食品安全管理要求、违约责任、信息报告、整改期限、退出机制等约定不细。一旦出现食材质量、配送延误、餐食异物或学生不适等问题,学校与供餐单位容易在责任承担和处置措施上产生分歧,影响问题及时解决。

2.2 过程管理不够精细

校园食品安全风险往往产生于日常过程。食材采购、验收入库、冷藏冷冻、清洗切配、烹饪加工、备餐分餐、餐具消毒、食品留样等环节任何一处管理不到位,都可能形成安全隐患。部分学校在制度建设上比较完整,但在过程执行上不够细致,导致责任落实停留在表面。

食材采购和验收环节是校园食品安全的前端关口。有的学校对供应商资质审查较为重视,但对每日配送食材的外观、温度、保质期、票据一致性检查不够细。对于肉类、水产品、乳制品、半成品等风险较高食品,如果验收流于形式,后续加工环节很难弥补前端风险。加工制作环节也存在类似问题,如生熟食品分区不明显、刀具砧板标识不清、食品中心温度控制不足、备餐时间过长等,都会增加食品安全风险。

台账记录不真实、不完整也是过程管理中的常见问题。有的台账填写较为规范,但实际检查发现记录与操作不一致。有的记录只为应付检查,缺少对异常情况的说明和处理结果。食品安全管理需要记录,但不能把记录本身等同于管理。台账的价值在于还原过程、发现问题、追溯责任和改进管理,如果记录与实际脱节,就难以发挥风险防控作用。

3 校园食品安全责任落实问题的成因分析

3.1 责任意识与管理能力不匹配

校园食品安全责任落实不到位,首先与责任意识和管理能力不匹配有关。一些学校能够认识到食品安全的重要性,但在具体管理中缺少专业判断能力。食品安全管理涉及食品贮存条件、加工操作规范、交叉污染防控、餐具消毒效果、食品留样要求和应急处置流程,具有较强专业性。学校后勤人员如果缺少系统培训,就难以及时识别隐蔽风险。

部分学校还存在重检查、轻日常的倾向。上级检查或专项整治期间,学校能够集中整理材料、加强现场管理,但日常运行中容易松懈。食品安全责任落实不是阶段性任务,而是每天都要执行的连续工作。只有把责任意识转化为稳定的工作制度和岗位行为,才能避免管理忽冷忽热。

供餐单位的责任意识也存在差异。一些经营主体管理规范,能够主动落实食品安全要求;也有一些单位更关注成本控制和供餐效率,对人员培训、设备维护、环境卫生和原料质量投入不足。如果学校监督不到位,供餐单位可能出现降低标准、压缩流程、减少管理成本等行为,增加食品安全风险。

3.2 协同监管机制运行不充分

校园食品安全责任落实涉及多个部门和多个主体,需要依靠协同机制保障。但在实际工作中,部门之间信息共享和联合处置仍存在不充分的问题。市场监管部门掌握食品安全检查和处罚信息,教育部门掌握学校管理和供餐组织情况,卫生健康部门掌握营养健康和风险监测信息。如果这些信息不能有效汇聚,校园食品安全风险就难以及时被全面识别。

协同监管不充分还体现在问题整改环节。监管部门发现问题后,通常会要求学校或供餐单位限期整改,但整改结果是否真实、是否彻底、是否防止反复,需要学校、经营主体和监管部门共同跟踪。如果只完成一次检查和一次整改报告,而没有复查验收和长期观察,问题容易反复出现。对于学生和家長反映较多的问题,也需要建立跨主体反馈机制,避免投诉处理停留在单点回应。

校园食品安全还涉及校内外环境衔接。学校周边食品摊点、小餐饮、便利店和网络外卖等,虽然不完全属于学校内部管理范围,但对学生饮食安全有实际影响。如果校内食堂管理规范,而校外食品经营秩序混乱,学生仍可能面临食品安全风险。因此,校园食品安全治理需要从校内管理延伸到校园周边治理,形成教育、市场监管、属地政府和学校共同参与的管理格局。

3.3 监督反馈和责任追究力度不足

监督反馈机制不健全,会削弱责任落实效果。部分学校虽然设置了家长意见箱、投诉电话或线上反馈渠道,但处理结果公开不够,家长难以了解问题是否得到解决。有的学校对家长参与食堂监督存在顾虑,担心监督增加管理压力,导致家长监督流于形式。学生作为直接用餐群体,对饭菜质量、卫生状况和用餐体验最有发言权,但学生意见收集和回应机制也不够完善。

责任追究力度不足同样影响责任落实。有些食品安全隐患没有造成严重后果时,往往只进行口头提醒或简单整改,缺少严肃处理 and 警示教育。对反复出现同类问题的供餐单位,如果仍然继续合作,会传递错

误信号,使经营主体缺少改进动力。对学校内部管理人员而言,如果食品安全责任没有纳入岗位考核和学校管理评价,日常管理就容易缺少压力传导。

监督反馈和责任追究还应关注预防性管理。食品安全责任落实不能等到发生事故后才追责。对日常检查中发现的高风险隐患,如食材来源不明、从业人员健康证明缺失、留样不规范、餐具消毒不到位等,应及时记录、整改和复查。对整改不到位或敷衍整改的情况,应提高处理层级,防止小问题累积成大风险。

4 加强校园食品安全责任落实的对策

4.1 压实学校食品安全主体责任

加强校园食品安全管理,首先要压实学校主体责任。学校应建立以校长负责、分管领导具体抓、后勤部门日常管、食品安全员现场查的责任体系。责任体系不能只写在文件中,还应体现在每天的管理流程中。学校应明确每日检查内容、每周排查重点、每月分析事项,对发现的问题建立清单,做到有记录、有整改、有复查、有责任人。

学校还应完善食堂管理领导小组或膳食委员会运行机制,将校领导、后勤负责人、教师代表、学生代表、家长代表纳入管理体系。涉及食材采购、供餐价格、菜品质量、供餐单位评价等事项,应适当听取多方意见,提高管理透明度。校长陪餐、家长陪餐、食堂开放日等制度应避免形式化,重点关注饭菜质量、环境卫生、学生反馈和问题整改。

对于委托经营或校外供餐的学校,应把合同管理作为责任落实的重要抓手。合同中应明确供餐单位食品安全责任、人员要求、原料标准、配送要求、违约处理、退出机制和应急处置要求。学校应定期对供餐单位进行考核,对问题较多、整改不力、信用较差的单位依法依规终止合作,防止食品安全风险长期积累。

4.2 完善供餐全过程风险防控机制

校园食品安全管理应突出全过程控制。采购环节要建立供应商准入和退出机制,对米面油、肉蛋奶、蔬菜、水产品、调味品等重点食品实行严格查验。验收环节要检查食品外观、包装标签、生产日期、保质期、温度条件和票据凭证,发现异常不得入库。贮存环节要做到分类、分区、离墙离地、先进先出,冷藏冷冻食品应符合温度要求。

加工制作环节要加强生熟分开、荤素分开、清洁区与污染区分开管理。食堂应规范刀具、砧板、容器、抹布等工具标识和使用,防止交叉污染。烹饪食品应烧熟煮透,备餐和分餐时间应符合安全要求。餐具消毒应做到清洗、消毒、保洁流程完整,不能把简单冲洗等同于消毒。食品留样应按品种留足数量,标明时间、餐次和责任人,确保发生问题时能够追溯。

风险防控还应重视人员管理。食堂从业人员应取得健康证明,定期参加食品安全培训,掌握个人卫生、操作规范、应急报告等基本要求。学校应加强对临时

人员、配送人员和外包服务人员的管理,防止人员流动造成管理漏洞。对患有可能影响食品安全疾病的人员,应及时调整岗位,避免带病上岗。

4.3 健全部门协同监管和信息共享机制

校园食品安全不能只靠学校单独管理。市场监管、教育、卫生健康等部门应建立常态化协同监管机制,围绕学校食堂、集体用餐配送单位、校园周边食品经营主体开展联合检查和信息通报。对于检查中发现的问题,应明确整改责任、整改期限和复查要求,防止问题在部门之间流转后失去跟踪。

信息共享是提高监管效率的重要基础。监管部门可以建立校园食品安全风险台账,汇集许可备案、监督检查、抽检结果、投诉举报、行政处罚、供餐单位信用记录等信息,对高风险学校、高风险供餐单位和高风险环节实施重点监管。教育部门应将学校食品安全管理情况纳入学校安全管理和后勤管理评价,推动学校从内部管理上持续改进。

校园周边食品安全也应纳入协同治理范围。属地政府、市场监管部门和学校可以联合开展校园周边食品经营秩序治理,加强对小餐饮、小摊点、便利店和网络餐饮商户的监管。学校应通过健康教育引导学生养成良好饮食习惯,提高学生识别不安全食品的能力。校内管理与校外治理结合,才能形成更完整的校园食品安全保护网。

4.4 强化家校社监督和责任追究机制

家长和社会监督是校园食品安全责任落实的重要补充。学校应建立公开透明的信息公示制度,及时公示食堂经营主体、食品经营许可证、从业人员健康证明、主要食材来源、每周食谱、监督检查结果和投诉反馈渠道。信息公开不能只做形式展示,应方便家长查看、理解和反馈。

学校应完善家长参与机制。家长代表可以定期参与食堂检查、陪餐评价和满意度调查,对饭菜质量、卫生环境、价格合理性和学生用餐体验提出意见。对于家长反映的问题,学校应及时记录、调查、处理和反馈。涉及食品安全隐患的问题,应及时报告监管部门,不能内部消化、简单处理。

责任追究机制应更加明确。对学校内部管理失职、供餐单位违规操作、整改不到位、隐患反复出现等情况,应依法依规追究相应责任。对供餐单位出现严重食品安全问题的,应依法处罚,并纳入信用记录。对学校管理人员履职不到位的,应结合情节进行约谈、通报或考核处理。责任追究的目的不是简单处罚,而是通过明确后果推动责任真正落实。

5 结语

校园食品安全责任落实是一项系统性工作,涉及学校管理、供餐单位经营、部门监管和社会监督等多个方面。当前,部分学校仍存在责任边界不清、过程管理不细、协同监管不足和监督反馈不畅等问题。加强校园食品安全治理,应以学校主体责任为核心,以供餐全过程风险防控为重点,以部门协同监管为保障,以家校社监督为补充,形成责任清晰、流程规范、监督有力、整改闭环的管理机制。只有把食品安全责任落实到具体岗位、具体环节和具体行为中,才能切实保障学生集中用餐安全,维护校园稳定和社会信任。

【参考文献】

- [1] 中华人民共和国食品安全法(2021修正)[Z]. 2021.
- [2] 教育部,国家市场监督管理总局,国家卫生健康委员会. 学校食品安全与营养健康管理规定[Z]. 2019.
- [3] 国家市场监督管理总局. 企业落实食品安全主体责任监督管理规定[Z]. 2022.