

义务教育阶段课后服务质量提升的实践路径

刘亚丽

佳县职业技术教育中心, 陕西 榆林 719299

[摘要] 义务教育阶段课后服务是落实“双减”政策、强化学校育人主阵地作用、回应家庭接送和学生发展需求的重要举措。随着课后服务覆盖范围不断扩大, 服务重点已从“有没有”转向“好不好”。当前, 部分学校课后服务仍存在内容同质化、作业辅导与兴趣拓展衔接不足、师资保障压力较大、评价反馈机制不完善等问题。提升课后服务质量, 应坚持育人导向和学生自愿原则, 优化服务内容供给, 完善资源统筹机制, 健全教师激励保障, 强化过程管理和质量评价, 推动课后服务从看护型、补充型安排转向综合育人平台, 更好促进学生全面发展。

[关键词] 义务教育; 课后服务; 双减; 服务质量; 实践路径

DOI: 10.64635/ja.2026.1334

中图分类号: G522.3

文献标识码: A

Practical Paths for Improving the Quality of After-School Services in Compulsory Education

Liu Yali

Jiexian Vocational and Technical Education Center, Yulin 719299, Shaanxi, China

Abstract: After-school services in compulsory education are an important measure for implementing the “double reduction” policy, strengthening the role of schools as the main arena for education, and responding to families’ needs for student pick-up as well as students’ developmental needs. As the coverage of after-school services continues to expand, the focus of service provision has shifted from “whether services are available” to “whether services are effective.” At present, some schools still face problems such as homogeneous service content, insufficient connection between homework guidance and interest development, heavy pressure in ensuring teaching staff support, and incomplete evaluation and feedback mechanisms. To improve the quality of after-school services, schools should adhere to an education-oriented approach and the principle of student voluntariness, optimize the supply of service content, improve resource coordination mechanisms, strengthen teacher incentive and support systems, and enhance process management and quality evaluation. These efforts can promote the transformation of after-school services from custodial and supplementary arrangements into comprehensive education platforms, thereby better supporting students’ all-round development.

Keywords: compulsory education; after-school services; double reduction; service quality; practical paths

引言

义务教育阶段课后服务是学校教育功能延伸的重要形式, 也是减轻学生过重作业负担和校外培训负担的重要支撑。课后服务既要解决家长接送难、看护难问题, 也要服务学生作业完成、兴趣发展、身心健康和综合素养提升。当前, 课后服务已在多数学校形成常态化安排, 但质量提升仍是关键。若课后服务只是简单延长在校时间, 容易造成学生疲劳、教师负担加重和服务吸引力不足。围绕课后服务质量提升探索实践路径, 对优化义务教育生态具有现实意义。

1 义务教育阶段课后服务的功能定位

1.1 回应家庭现实需求

课后服务首先具有民生服务属性。义务教育学校放学时间与部分家长下班时间不完全匹配, 学生放学后无人看护、接送安排困难等问题长期存在。课后服务通过学校组织和统一管理, 为学生提供相对安全、有序的在校活动空间, 缓解家庭照护压力, 特别是对双职工家庭、外来务工家庭和祖辈照护能力较弱的家庭具有较强现实意义。

但课后服务不能简单理解为“托管”。如果只把学生集中留在教室里完成作业或等待家长接送, 就会削弱课后服务的教育价值。学校应在保障安全和回应家庭需求的基础上, 把课后服务纳入学校育人体系, 兼顾作业指导、兴趣发展、体育锻炼、劳动实践、阅读活动和心理支持, 使服务安排更符合学生成长规律。

1.2 强化学校育人主阵地作用

课后服务是学校育人功能的重要补充。学生在校时间延长后, 学校不仅要提供空间和管理, 还要提供有质量的教育活动。通过课后服务, 学校可以对课堂教学、作业管理、德育活动、体育美育和劳动教育进行适度延伸, 帮助学生在校内更好完成学习任务, 减少对校外培训的依赖。

强化学校主阵地作用, 并不意味着把课后服务变成变相补课。课后服务应坚持素质教育导向, 合理安排作业辅导和拓展活动。对学习基础薄弱的学生, 可以提供答疑辅导和学习方法指导; 对有兴趣特长的学生, 可以提供艺术、体育、科技、阅读、劳动等活动。学校要通过课后服务提升教育供给质量, 而不是把课

后时间简单转化为学科训练时间。

1.3 促进学生全面发展

课后服务质量的根本标准,在于是否有利于学生健康成长。义务教育阶段学生处于身心发展关键时期,需要学业支持,也需要运动、交往、实践和兴趣发展。高质量课后服务应为学生提供多样化活动,满足不同年龄、不同兴趣、不同能力学生的发展需要。

学生全面发展要求课后服务具有层次性。低年级学生更需要游戏、阅读、习惯养成和生活照护;中高年级学生需要作业指导、兴趣拓展、体育锻炼和社会实践;初中学生则更需要学习规划、心理支持、社团活动和综合实践。学校应根据学段差异和学生需求设计服务内容,避免所有年级、所有班级使用同一套安排。

2 课后服务质量提升面临的主要问题

2.1 服务内容同质化

部分学校课后服务内容仍较单一,主要集中在作业辅导、自习看护和简单社团活动上。不同年级、不同学生之间差异不明显,活动设计缺少层次和选择。服务内容同质化容易导致学生参与兴趣下降,也难以体现课后服务促进全面发展的功能。

同质化问题与资源供给不足有关。一些学校教师特长有限,场地、器材和课程资源不足,难以持续开设丰富活动。部分学校为了管理方便,把课后服务统一安排为完成作业和班级自习,虽然便于组织,但难以满足学生个性化发展需求。长期如此,课后服务容易变成“延时看管”,质量提升空间受到限制。

2.2 教师负担与保障不足并存

课后服务主要依靠学校教师承担。教师白天已经完成课堂教学、备课、批改作业、班级管理和教研任务,课后服务进一步延长工作时间,容易增加身心压力。如果服务安排、工作量核算、补助发放和弹性上下班机制不完善,教师参与积极性会受到影响。

教师负担还会影响服务质量。高质量课后服务需要教师进行课程设计、活动组织、学生指导和安全管理,并不只是陪伴学生。若教师长期处于高负荷状态,就难以投入更多精力开发活动内容。课后服务质量提升,必须同步考虑教师权益保障和工作支持,不能只强调学校承担责任而忽视教师实际承受能力。

3 课后服务质量提升的机制构成

3.1 需求识别机制

课后服务要提升质量,首先要准确识别学生和家庭需求。学校可以通过问卷调查、班级访谈、家长会、学生座谈和日常观察,了解学生作业完成情况、兴趣爱好、特长发展、运动需求和心理状态,也要了解家长接送时间、服务期望和意见建议。只有掌握真实需求,服务内容才不会脱离实际。

需求识别应分年级、分群体进行。低年级学生需要更多生活照护、阅读陪伴和游戏活动;高年级学生更关注作业答疑、体育锻炼和兴趣拓展;初中学生可

能需要学习规划、心理调适和社团活动。对于学习困难、家庭照护不足、身心发展需要特别关注的学生,学校应提供更有针对性的服务支持。需求识别不是一次性工作,而应随着学生成长和服务运行情况持续调整。

3.2 资源统筹机制

课后服务质量提升需要资源支撑。学校内部资源包括教师特长、功能教室、图书馆、操场、实验室、社团活动和校本课程;校外资源包括少年宫、青少年活动中心、科技馆、博物馆、体育场馆、文化机构、社区资源和具备资质的社会专业人员。学校应根据服务目标统筹资源,形成多元供给格局。

资源统筹要坚持规范准入和公益导向。引入校外资源不是把校外培训搬进学校,而是补充学校在体育、美育、科技、劳动、传统文化等方面的活动资源。对参与课后服务的第三方机构和人员,应严格审核资质、服务内容、收费标准和安全责任。学校要掌握服务主导权,确保课后服务符合教育规律和学生身心发展需要。

3.3 质量评价机制

课后服务质量不能只看覆盖率、参与人数和服务时长,还应看服务内容是否适宜、学生是否受益、家长是否认可、教师负担是否合理、管理是否安全规范。学校应建立常态化评价机制,对课程安排、活动效果、学生参与度、作业完成质量、安全管理和家长满意度进行综合评价。

评价结果应服务于改进,而不是单纯形成材料。对学生参与度低、重复性强、效果不明显的项目,应及时调整;对受学生欢迎、育人效果好的项目,应总结经验并稳定开设。教育行政部门也应避免以简单数据评价学校课后服务质量,应更多关注学校是否形成适合本校实际的服务方案和持续改进机制。

4 义务教育阶段课后服务质量提升的实践路径

4.1 优化课后服务内容结构

课后服务内容应从单一看护向多元育人转变。学校可以将服务内容分为基础服务和拓展服务两类。基础服务主要包括作业指导、自主阅读、学习答疑、生活照护和安全管理;拓展服务主要包括体育运动、艺术活动、科学探究、劳动实践、社团活动、传统文化和心理健康教育。通过基础服务保障学生基本需求,通过拓展服务促进学生全面发展。

作业指导应注重方法而非简单陪写。教师可以帮助学生理解作业要求、掌握学习方法、纠正常见错误,但不能把课后服务变成集中刷题。兴趣拓展也应避免形式化,要根据学校特色和学生需求持续设计。比如,体育类活动可以包括篮球、足球、跳绳、田径和体能训练;艺术类活动可以包括合唱、绘画、书法、舞蹈和戏剧;科技类活动可以包括科学实验、编程启蒙、航模制作和创客实践。

4.2 完善教师支持与激励保障

课后服务质量提升离不开教师支持。学校应合理

安排教师参与课后服务,避免少数教师长期超负荷承担任务。可以通过轮岗安排、弹性上下班、工作量认定、绩效补助和团队协作等方式,减轻教师压力。对承担特色课程、社团指导、学生辅导和安全管理任务的教师,应在工作量和绩效评价中予以体现。

同时,学校要为教师提供专业支持。课后服务不是简单延长工作时间,而需要教师具备活动设计、学生指导、班级组织和风险管理能力。学校可以开展课后服务专题教研,组织教师分享活动案例,开发校本课程资源,提升教师设计和实施课后服务的能力。教师有动力、有能力、有保障,课后服务才可能长期保持质量。

4.3 推动校内外资源协同供给

课后服务不能完全依赖学校单一资源。对于体育、美育、科技、劳动实践等领域,学校可以在规范前提下引入校外优质资源。青少年活动中心、科技馆、图书馆、博物馆、体育机构、文化馆和社区服务中心等公共资源,可以与学校形成合作,为学生提供更丰富的活动体验。

校内外协同要处理好安全、质量和公益之间的关系。学校应对引入项目进行审核,明确服务内容、人员资质、安全责任和评价方式。不得借课后服务名义开展学科类培训,不得把课后服务变成收费项目堆叠。校外资源应服务学生发展,而不是增加家庭负担。教育行政部门可以建立区域资源库,帮助学校尤其是资源薄弱学校获得更公平的服务支持。

4.4 健全安全管理与服务规范

课后服务时间处于放学后,学生管理、安全防护和责任衔接更加重要。学校应建立课后服务安全管理制度,明确学生报名、考勤、活动组织、场地使用、教师值守、离校交接和突发事件处置流程。对于体育活动、实验活动、劳动实践等项目,应提前进行安全提示和风险排查。

服务规范还应包括学生自愿参加、家长知情选择和信息公开。学校应向家长说明课后服务时间、内容、费用、师资、管理方式和安全责任,保障家长和学生

知情权。课后服务安排要尊重学生身心发展,不能强制参加,不能以课后服务替代正常教学,也不能增加学生负担。规范运行是质量提升的基础,没有规范,服务越丰富,管理风险越高。

4.5 建立持续改进机制

课后服务质量提升不是一次性完成的工作,而是持续改进过程。学校应定期收集学生、家长、教师和管理人员反馈,分析服务项目参与情况、学生满意度、作业完成质量、教师负担和安全管理问题。对反馈集中的问题,要及时调整服务内容和组织方式。

持续改进还需要形成学校特色。不同学校办学传统、教师资源、学生需求和社区环境不同,课后服务不宜追求完全统一。城市学校可以依托丰富校外资源开展特色活动,农村学校可以结合乡土文化、劳动教育和自然资源设计服务项目,寄宿制学校可以加强生活指导和心理关怀。课后服务越能体现学校特色和学生需求,越能形成稳定吸引力。

5 结语

义务教育阶段课后服务质量提升,是落实“双减”政策和推动学校育人方式转变的重要内容。当前,课后服务已经从解决“有没有”的阶段进入提升“好不好”的阶段。面对服务内容同质化、教师负担较重、资源供给不足和评价机制不完善等问题,学校应坚持育人导向和学生自愿原则,优化服务内容结构,完善教师支持保障,推动校内外资源协同,健全安全管理和质量评价机制。只有让课后服务真正服务学生成长、回应家庭需求、体现学校特色,才能增强课后服务的吸引力和实效性,促进义务教育高质量发展。

【参考文献】

- [1] 中共中央办公厅,国务院办公厅.关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见[Z].2021.
- [2] 教育部办公厅.关于进一步做好义务教育课后服务工作的通知[Z].2021.
- [3] 教育部办公厅等四部门.关于进一步规范义务教育课后服务有关工作的通知[Z].2023.