

新时代高校精准化就业指导服务体系构建研究

张子仪

青岛幼儿师范高等专科学校, 山东 青岛 266318

[摘要] 高校毕业生就业总量压力和结构性矛盾长期并存, 传统就业指导粗放式的模式已经不能满足学生个性化发展的需要。破解这一矛盾必须创建起以精准识别、差异供给为核心的新型就业指导服务体系。本文以提高就业服务精准度为目标, 从当前高校就业指导工作的理念认识、工作方式、工作人员配备和工作技术支持等四个方面入手, 分析目前高校就业指导工作存在的主要问题, 进而提出包含前端探查、差异施策、智能支撑、多方协同的系统框架, 从认知更新、人力加强、课程重塑、平台创建四个方面进行落实, 推动就业指导从粗放走向精准, 为毕业生高质量就业提供一条新的途径。

[关键词] 新时代; 高校; 精准化; 就业指导; 服务体系

DOI: 10.64635/ja.2026.1533

中图分类号: G647.38

文献标识码: A

Research on the Construction of a Precision Employment Guidance Service System in Colleges and Universities in the New Era

Zhang Ziyi

Qingdao Preschool Teachers College, Qingdao, Shandong 266318, China

Abstract: The total employment pressure and structural contradictions faced by college graduates have long coexisted, and the traditional extensive model of employment guidance can no longer meet the needs of students' individualized development. To address this contradiction, it is necessary to establish a new employment guidance service system centered on precise identification and differentiated service supply. With the goal of improving the precision of employment services, this paper analyzes the main problems in current college employment guidance work from four aspects: conceptual understanding, working methods, staffing, and technical support. It then proposes a systematic framework covering front-end diagnosis, differentiated implementation, intelligent support, and multi-party collaboration. Implementation paths are further developed from four dimensions: cognitive renewal, human resource strengthening, curriculum restructuring, and platform construction, so as to promote the transformation of employment guidance from an extensive model to a precise model and provide a new path for high-quality employment of graduates.

Keywords: new era; colleges and universities; precision; employment guidance; service system

引言

高校毕业生人数不断刷新纪录, 产业转型升级加快, 用人单位对人才知识结构和综合素养的要求也越来越高, 就业市场供需两方面的矛盾日益明显。传统就业指导大多集中在毕业季的信息发布和招聘组织上, 缺少对学生成长轨迹的持续关注和发展需求的及时回应, 难以适应新时代职业生涯教育的功能定位。精准化转向成了破解这一难题的突破口, 其关键就是创建起涵盖全程、分门别类的服务体系, 用系统的设计来代替零散应对。因此, 本文从现实困境出发, 从精准化服务体系的建构逻辑和落地条件入手, 为高校就业指导工作提质增效提供一定参考。

1 精准化就业指导服务体系构建的现实困境

1.1 服务理念滞后于就业形势变化

部分高校就业指导工作还停留在毕业季集中服务

阶段, 把就业指导等同于信息发布、招聘组织, 缺少对学生职业发展全过程的关注与规划。就业指导课程设置存在间断性, 没有实现从入学到毕业的全过程覆盖。这种阶段性、应急式的观念, 同学生职业意识培育和能力提高的长久需求出现错位。更值得重视的是, 一些高校就业指导工作把完成就业率指标当作主要目标, 服务重点放在了寻找工作上, 忽略了对学生职业价值观的塑造以及生涯发展能力的培养。

1.2 指导方式难以满足个性化需求

在高校中仍然普遍存在一刀切的就业模式。统一的课程内容、标准化的讲座安排、批量化的信息推送, 不能满足各个专业、各种性格、各种发展意向学生的需要。学生群体内部在职业认知、能力结构、就业意愿等各方面存在着较大差别, 但目前的指导方式缺少

对学生个体特点的深入识别,并且不能给予相应回应。粗放式的指导方式会导致服务有效性降低,并且会造成教育资源浪费。精准化就业指导要求高校可以依据学生个人的需要提供个性化的服务,但是目前大部分高校在这方面的能力比较欠缺。

1.3 队伍建设难以支撑精准化要求

精准化就业指导对工作人员的素质要求更加专业化,除了要具有职业规划和就业指导专业知识外,还要具有数据分析、心理咨询、行业研究等各方面的综合能力。但是目前高校就业指导队伍存在专业化水平低下的问题,大部分高校就业指导工作由辅导员负责,但由于辅导员职责范围广泛,任务繁重,导致其在就业指导领域中专业的投入和长远的发展动力不足。专职就业指导教师数量同样有限,并且普遍缺乏系统职业培训与明确的职业发展通道。因此,队伍建设滞后直接影响就业指导服务的精准化程度,个性化指导、深度咨询等高端服务不能有效展开。

1.4 技术应用深度不足制约服务效能

大数据、人工智能等技术飞速发展,给就业指导精准化赋予了技术可能。但是大多数高校的就业指导工作还处在初级阶段,没有形成系统的教学技术应用模式。学生行为数据、学业数据、就业意向数据等多源信息没有得到整合,学生画像建立不完整,岗位智能匹配不准确。信息化平台功能单一,大部分只是发布信息、流程管理,没有智能化分析、预测、推荐的功能。数据孤岛现象普遍存在,教务系统、学工系统、就业系统之间没有打通,使精准化服务不能深入下去。

2 精准化就业指导服务体系的框架设计

2.1 需求识别机制

精准化服务的起点就是准确识别出学生需求。高校应该创建多方面学生信息搜集和剖析体系,把学业成绩,实践活动,兴趣测评,职业打算等各类数据融合起来,塑造起动态更新的个体画像。需求识别要覆盖学生在校全阶段,随着发展阶段及环境变化不断调整,对慢就业、就业困难等重点群体也要建立专项识别与追踪机制。精准识别要建立起数据和学生真实状况之间的有效解释体系,防止由于信息失真而产生判断偏差。准确的需要识别为后续分类指导和资源调配赋予科学参照,这是服务体系运作的基本部分。

2.2 分类指导机制

根据学生需求精准识别后,高校就要采取差异化的分类指导措施。分类依据可以是专业类别、职业规划状态、能力水平、就业意向地区等。对于职

业目标明确的学生,给予准确岗位推荐和深入的行业信息,对学生职业规划模糊者进行职业探索、生涯规划指导,对学生缺乏就业技能者加强求职能力培养。分类指导要创建起识别、分类、匹配、反馈的动态闭环,按照学生的发展变动情况及时调整指导方案,保证服务的持续适应性。分类指导的价值在于给不同成长需求提供不同的资源供给途径,从而实现因材施教的服务逻辑。

2.3 技术赋能机制

大数据以及人工智能技术给就业指导的精准化赋予了重要支撑。高校要创建起包含数据收集、智能剖析、精准推送等在内的信息化平台,打通教务、学工、就业等各个系统间的数据壁垒,从而达成学生各方面信息的自动收集并加以智能剖析。平台功能应该包含学生能力画像生成、就业市场信息采集、人岗匹配推荐、职业发展路径规划等主要部分。技术赋能的要领就是算法持续更新、数据标准趋同,使推荐结果更加准确、更具针对性,并且不能逾越技术运用的伦理边界及学生个人隐私。

2.4 协同联动机制

精准化就业指导服务体系运转要依靠各个主体的共同参与。高校内部要建立就业指导部门同教务、学工、院系等各方面的常态联系机制,把就业指导融入到人才培养的全过程。育人主体上要形成以专业教师、辅导员、就业指导教师、校外导师为主体的育人队伍,育人过程要实现从入学到毕业的全过程覆盖,育人资源要整合课程、实践、校企合作等各方面力量。从外部层面来说,要与政府、企业、社会机构合作,依靠招生、培养、就业三者之间的联动反馈,达到人才培养和市场需求动态匹配的目的。

3 精准化就业指导服务体系的实施路径

3.1 更新服务理念,确立精准化导向

精准化就业指导服务体系创建的第一项任务就是理念更新。高校要把就业指导从单纯的信息传递、求职技巧的训练,提升到生涯发展、人才培养的战略高度。以学生发展为中心的服务理念为依托,把精准识别学生需求、精准匹配指导资源、精准评价服务效果作为工作基本准则。实现从以管理为中心向以学生为中心的理念转变,需要高校在服务逻辑上由供给方主导转变为需求方回应。例如,南开大学创建了从入学到毕业的全过程培养体系,把大学生职业发展和就业指导当作本科生必修课,每年有4000多人参加,并对研究生实行一院一讲专项精准辅导。从价值取向来

说,不能只看重就业率这些显性指标,还要重视学生职业发展能力及就业质量的提高。服务定位上,应该由阶段性服务变为全周期服务,由群体化指导变为个性化服务。理念更新要转化为制度安排和工作标准,用顶层设计把精准化导向嵌入就业指导工作的各个环节。精准化服务理念的实现要重新审视就业指导工作评价标准,把学生满意度、职业匹配度、就业稳定性等质量指标纳入到考核体系当中去,用评价导向的转变推动服务模式深层次的变革。只有将精准化从口号变为可以操作、可以衡量、可以追踪的工作规范,才能使服务理念与实际行动实现内在一致。

3.2 加强队伍建设,提升专业化水平

专业化队伍是精准化服务的劳动力保证。高校要从数量扩充、质量提升两个方面加强就业指导队伍建设。就人员配置而言,应该适当提高专职就业指导教师所占比例,减轻辅导员在就业指导工作中的事务性负担,使其有更多时间从事深层指导以及个性化服务。例如,中南大学建立了以就业专干、辅导员、思政课教师、管理人员、教学人员等为成员的校内就业指导师资队伍,每学期举办一次师资建设培训班,定期开展集体备课会、教学展示活动。这表明,系统化培训是提升队伍专业能力的关键支撑。同时,能力的提高要依靠系统的培训体系,包含职业规划理论、就业市场分析、心理咨询技巧、数据工具运用等各方面内容。职业发展方面要健全就业指导教师职称评定、晋升机制,提高就业指导教师岗位吸引力、专业性。另外还要积极吸纳校外的行业专家、企业的人力资源管理等兼职人员,丰富就业指导的实践性资源。专业化水平提高还要重视队伍结构的合理配置,根据各个学院、各个专业学生就业特点配备相应行业背景的指导教师,使指导力量和受导群体相匹配。并且还要建立起常态化的案例研讨、经验交流制度,促使队伍整体专业水平不断提高,形成个人发展同团队发展相互促进的良性循环。

3.3 完善课程体系,实现全过程覆盖

就业指导课程是精准化服务的主要途径。高校应该改变就业指导课程集中于毕业年级的安排模式,建立分阶段、分层次、分专业的课程体系。低年级阶段重视职业认知和生涯规划启蒙,使学生树立起职业意识并开始探索职业方向。中年级以职业能力培养以及对行业的认识加深为主,利用实习实践、行业讲座等形式提高学生的职业素质。高年级阶段主要是对求职技能的培养和就业决策指导,提供简历优化、面试辅

导、岗位推荐等个性化服务。例如,洛阳理工学院创建四年一贯制课程体系,分阶段开展明方向、强能力、优适配、担使命的教学引导,设计了生涯觉醒、职业目标、职业决策、职业能力、职场适应、求职行动六个模块的教学内容。由此可知,课程内容要同行业发展、市场变化保持一致,及时更新教学案例、实践项目。教学方式要重视参与式、体验式学习,利用模拟面试、职业测评、企业参观等形式提高课程的实效性和吸引力。课程体系的精准化还表现在对学生不同群体的差异化供给上,可针对升学、就业、创业、基层服务等不同去向的学生开设选修模块,让学生根据自身发展方向自主选择课程内容,真正实现因材施教。另外,课程评价要加入学生的反馈以及就业成果等各方面指标,从而产生一种不断改进的良性循环。

3.4 强化技术支撑,推进数字化转型

技术应用为精准化服务的主要方式。高校要加快就业指导数字化转型,创建起集约化的智慧就业服务平台。平台建设要从以下几个方面着手,数据方面创建包含学生学业、实践、测评等诸多要素的信息库,进而达成数据的标准化搜集与智能化剖析。从功能而言,创建职业测评、岗位匹配、简历修改、模拟面试等智能化的工具。服务方面做到就业信息精准推送、指导资源智能匹配。例如,商丘工学院为2026届毕业生精准匹配了AI简历、AI智面星专属账号,同时为近两万在校生开通智绘未来平台账号,实现了智慧就业工具在校内的全覆盖。技术加入并不是取代人的指导,而是在提高指导的准确性、效率上起到作用。高校应该在技术应用上坚持人文关怀,使技术为人的发展服务。同时,数据安全和隐私保护要求不能忽视,必须建立规范的数据采集、使用和管理制度。在数字化转型不断深入时,高校要重视技术同业务的深度融合,避免出现平台创建同指导实践相脱离的情况。应该建立技术应用的反馈优化机制,定期对智能工具的实用性和准确性进行评价,根据学生、教师使用体验不断改进升级。技术赋能要形成以数据驱动、人机协作的精准化服务体系,把技术变成联系学生需求和指导资源的智慧纽带。

4 结语

精准化就业指导服务体系的创建,体现的是高校育人工作由规模扩张转向内涵发展的内在动因。当就业市场不断变化、学生群体结构日趋复杂时,只有把精准思维贯穿于服务全过程之中,才能在不确定性中

给学生赋予明确的发展坐标。由短期帮扶向长期赋能转变,由经验判断转向数据支撑,由部门单打走向全域协同,这种转变既要有顶层设计的战略定力,也要有基层实践的不断探索。建立符合各高校实际情况的精准化就业指导模式,使就业指导真正成为学生职业发展强有力的支撑,是不断探索的动态过程。

【参考文献】

- [1] 谷丽. 民办高校就业指导服务体系的优化策略[J]. 中国就业, 2026, (1): 52-53.
- [2] 赵培, 朱可涵, 郝大天. 多维画像与精准育人: 高校就业帮扶路径与保障体系研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2025, 38(23): 45-46+52.
- [3] 赵婉琪. 大数据驱动的高校就业指导精准化研究[J]. 行政科学论坛, 2025, 12(9): 30-32.
- [4] 高原, 杨叶. 大数据技术针对高校“慢就业”学生精准化就业指导服务工作策略研究[J]. 学园, 2025, 18(20): 79-81.
- [5] 陈晗晗, 何秀成, 赵莉, 等. 高校就业指导与服务体系构建的现实意义、实践困境与优化策略[J]. 西部素质教育, 2024, 10(22): 111-114.

作者简介: 张子仪(1998.04—), 女, 汉族; 籍贯: 山东青岛; 学历: 硕士研究生; 单位: 青岛幼儿师范高等专科学校, 职称: 助教; 研究方向: 学生职业规划与就业指导。