

党建引领城市社区网格化治理的效能提升与机制优化研究

魏 蔚

中共上海市金山区委党校，上海 201599

[摘要] 党建引领城市社区网格化治理，是推进基层治理体系和治理能力现代化的必由之路。目前各地在“党建+网格”实践过程中已经积累了丰富的经验，但是也存在着组织体系衔接不畅、多元主体协同不足、数字赋能流于形式、资源保障存在短板等问题。本文在梳理党建引领社区网格化治理实践逻辑的基础上，对制约治理效能提升的主要因素进行系统的分析，从强化组织引领、优化协同机制、深化数字赋能、健全保障体系四个方面提出机制优化路径，旨在推动党建引领与网格化治理从“物理叠加”走向“有机融合”，实现基层治理效能的有效提升。

[关键词] 党建引领；社区治理；网格化治理；效能提升；机制优化

DOI: 10.64635/ja.2026.1484

中图分类号: D267.7

文献标识码: A

Research on Effectiveness Improvement and Mechanism Optimization of Urban Community Grid Governance Led by Party Building

Wei Wei

Party School of the CPC Shanghai Jinshan District Committee, Shanghai 201599, China

Abstract: Urban community grid governance led by Party building is an essential path for advancing the modernization of the grassroots governance system and governance capacity. At present, various regions have accumulated rich experience in the practice of “Party building + grid” governance, but problems still exist, such as poor connection within the organizational system, insufficient coordination among multiple subjects, formalistic digital empowerment, and weaknesses in resource support. Based on a review of the practical logic of community grid governance led by Party building, this paper systematically analyzes the main factors restricting the improvement of governance effectiveness. It then proposes mechanism optimization paths from four aspects: strengthening organizational leadership, optimizing coordination mechanisms, deepening digital empowerment, and improving the support system. The aim is to promote the transformation of Party-building leadership and grid governance from “physical superposition” to “organic integration,” thereby effectively improving grassroots governance effectiveness.

Keywords: Party-building leadership; community governance; grid governance; effectiveness improvement; mechanism optimization

引言

党的二十大报告明确提出，要创建网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台。党的二十届三中全会再次提出健全党组织领导下的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系。党建引领城市社区网格化治理，是把党的组织优势转化为治理效能的重要途径，也是解决城市社区治理复杂化、居民需求多样化问题的必然要求。但是实践中党建引领和网格化治理的深度融合还存在着很多障碍，治理效能的提高还有待于进一步释放。本文从现实困境出发，探究效能提高的可行途径和机制改进的具体方向，以期为城市社区治理创新提供参考。

1 党建引领城市社区网格化治理的现实困境

1.1 组织体系衔接不够紧密

党建引领社区网格化治理的首要前提就是党的组

织体系同网格治理体系的有效对接。从实践上看，一些社区虽然建立了“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”的组织链条，但是组织设置与网格划分之间存在着“两张皮”的现象，党组织的覆盖并没有真正嵌入到网格治理的每一个环节当中。有的社区网格划分重行政管理便利而轻视党建资源的配置和党员分布情况，造成网格内党组织有形无神^[1]。另外一些社区网格党支部书记是由社区工作人员担任的，时间、精力等都很难保证，不能很好地发挥党组织在网格治理中的核心作用。

1.2 多元主体协同治理不够充分

城市社区网格化治理本应该是一个多元主体共同参与的过程，但是党建引领下的多元共治格局还没有真正形成。一方面政府各部门在网格中职责边界不清，

“多格并存”现象比较普遍,即综治网格、城管网格、党建网格等各自为政,信息不共享、资源不互通^[2]。另一方面是社会组织、物业企业、居民自治组织等社会力量参与网格治理的途径不畅通、动力不大。部分社区虽然建立了共治平台,但是大多还是政府搭台、自己唱戏,居民以及各种组织的实质性参与度不高。党建引领在动员社会力量方面的作用没有得到充分发挥,网格治理还存在着明显的行政主导特征。

1.3 数字技术赋能存在形式化倾向

伴随着数字技术的迅速发展,各地把大数据、人工智能等技术手段运用到网格化治理当中,“党建+网格+大数据”模式被广泛使用。但是数字赋能在实际操作中往往只是表面的。有些社区的数字化平台功能简单,只做信息录入、事件上报这些基本工作,并没有对数据进行深入分析和智能应用。网格员忙于各种APP信息填报,真正用来走访服务群众的时间和精力却被压缩了。除此之外,各个部门之间还存在着数据壁垒,造成信息孤岛现象严重,无法发挥出数字技术赋能治理效能的最大作用。党建引领网格化治理要依靠数字化平台把行政主导的实体网格与线上线下的治理场域结合起来。

1.4 资源配置与保障机制不够健全

网格化治理的效能提高要依靠充足的财力、物力、人力保障。但是目前很多社区都存在着“小马拉大车”的问题。网格员队伍待遇低、职业发展空间窄,造成人员流动频繁、专业水平不高的状况,部分地区的网格员队伍中大专以上学历的占比较少,整体的专业化培训还不到位^[3]。网格治理所需要的经费保障缺乏制度化的安排,大部分社区靠临时性的项目经费或者行政拨款来维持运转,没有建立起可持续的投入机制。资源下沉不深的现象也比较明显,公安、应急、市场监管等执法力量和民生服务资源向网格延伸的力度还比较薄弱。

2 党建引领城市社区网格化治理效能提升的路径

2.1 强化组织引领,推动党建与网格深度融合

提升党建引领网格化治理效能,关键在于组织体系要融合起来,在网格里实现党的组织和工作全覆盖、真落地。按照地域相邻、便于管理、规模适度、网格统领的原则,科学组建网格党支部,对暂时不具备条件的实行社区直管兜底,彻底消除党建覆盖空白。创建“街道党工委—社区党委(党总支)—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”这一垂直管理链条,促使

党的组织覆盖“纵贯到边”,工作覆盖“横贯到底”^[4]。同时推行网格长和网格党支部书记“一肩挑”,使党建责任和治理责任有机地结合起来。充分发挥党员的先锋模范作用,实行党员包片、网格员包干制度,以党员责任区、党员先锋岗等形式让党员的身影出现在治理的最前沿。还要注意将政治素质好、群众基础好、工作能力强的党员骨干选配到网格党支部班子中来,提高党组织的凝聚力和战斗力,确保党的组织触角延伸至每个角落。依靠组织嵌入、人员融合、责任绑定,把党建引领变成网格治理的“主心骨”和“定盘星”。

2.2 优化协同机制,构建多元共治格局

破解多元主体协同不足的困境,需要在党建引领下构建系统化的协同治理机制,由原来的“单兵作战”变为现在的“协同联动”。首先推进“多格合一”,把政法、环保、民政、城管等各方面的专兼职网格整合成统一的网格,明确部门职责界限,实现“一网统管、多网合一、资源共享”^[5]。其次健全网格吹哨、部门报到的机制,确定各主体在网格治理中的职责清单、响应程序,实行限时办结和反馈评价制度,保证哨声一声响,人立刻到场,事立刻得到解决。再次,创建起“党建引领+居民自治”的网格治理模式,依靠小区党群服务站、居民议事厅这些平台,打通居民参政议政的通道,把居民由治理的对象变成治理的力量。建立网格长“一网调度”工作机制,把网格内所有事项都集中到网格长身上来统筹协调,提高网格长的统筹协调权责。通过完善镇街党(工)委、社区党组织、小区(网格)党支部、楼栋(微网格)党小组、党员中心户五级组织架构,形成党委抓支部、支部管党员、党员带群众的层层传导、环环相扣的联动机制,保证各方力量在党组织领导下拧成一股绳,形成共建共治共享的治理新局面。

2.3 深化数字赋能,推动治理方式转型升级

数字赋能不能只是技术工具的引入,而应该引起治理理念、治理方式的根本性改变,把技术优势变成治理效能。依托数智化综合平台,把数字技术同基层治理深度融合起来,促使基层治理由“被动应对”变为“主动治理”。创建包含任务派发、过程追踪、效能评价的智能监管平台,从而达成任务执行进度的可视化监测以及动态化的预警。创建每日研判、重大事件专题研判的工作机制,依靠大数据分析准确找到群众诉求的热点难点,加强网格精准实战的能力。同时重视线上线下相结合的多元共治,把党员和社会力量纳入到数字化治理的链条当中来,拓宽群众线上参与

和监督的渠道^[6]。打破各部门之间数据壁垒,促进网格事件、智能应用监测预警、网络舆情信息等各类数据的整合共享,真正达到“一屏观全域、一网管全城”的效果。让数据多跑路、群众少跑腿。数字赋能的最终目的就是让技术为人民服务、为治理服务,使网格员从繁杂的信息录入中解脱出来,把更多的时间和精力放在走访服务群众上,使数字化成为提高群众满意度的“加速器”,而不是“增负器”。

2.4 健全保障体系,夯实网格治理根基

治理效能的持续提高要依靠完善的保障体系来支撑。队伍建设要以“一格多员、一员多能”为原则,组建起一支专业化治理队伍,明确网格员的工作职责清单和考核标准。完善网格员薪酬待遇和职业发展通道,建立与工作绩效相挂钩的薪酬增长机制,提高岗位吸引力。创建常态化的培训机制,就政策法规、沟通技巧、应急处理等各方面展开定期培训,改善网格员的综合素质和服务水平。从经费保障角度来讲,应该把网格化治理经费列入财政预算,创建制度化、常态化的投入体系,并且探寻多元化的资金筹集途径。在资源下沉上,统筹推动公安、应急、市场监管等执法力量和民生服务资源下沉到网格,实现“权随责走、费随事转”。建立“社区党组织书记、居委会主任包网,社区‘两委’成员、网格长包格,党员、网格员、下沉干部包点”的三级包保体系,层层压实责任。确保基层治理根基稳固、行稳致远。依靠人、财、物的系统性保障,把网格打造成服务群众的“前哨阵地”、化解矛盾的“第一防线”,为党建引领网格化治理效能提升筑牢根基。

3 党建引领城市社区网格化治理的机制优化建议

3.1 完善党建引领的嵌入机制

党建引领同网格化治理的深度融合要形成常态化的嵌入机制。一方面要完善组织嵌入机制,把党支部或者党小组建在网格上,实现支部建在网格、党员沉在网格、服务落在网格。另一方面就是完善功能嵌入机制,把宣传教育、矛盾调处、民生服务等工作纳入网格化管理。依靠组织嵌入和功能嵌入的双重推动,把党建引领由外在推动变为内在动力^[7]。同时创建党建引领网格化治理的考核评价体系,把党建工作成果同网格治理绩效一同考虑进去,防止出现两张皮的现象。

3.2 健全多元参与的激励机制

调动多元主体参与网格治理的积极性,要创建有

效的激励机制。对社区居民来说,可以采用积分制、志愿时长等办法,把参与网格治理同社区服务、公共资源分配联系起来。对社会组织而言,可以采取政府购买服务、项目资助等手段,促使社会组织参与到网格内公共服务的供给当中。物业企业可以把网格治理参与情况当作企业的信用评价指标。对于在职党员,应完善“双报到”制度,将在职党员参与网格服务的情况纳入党员评议。注重精神激励与物质激励相结合,定期表彰优秀参与主体,增强其荣誉感和归属感,激发持续参与热情。通过差异化的激励手段,形成“人人都是网格员”的共治格局。

3.3 构建闭环管理的运行机制

网格化治理的效能高低,很大程度上取决于问题发现、处置、反馈的闭环管理水平。应建立健全“发现—上报—分派—处置—反馈—评价”的全链条闭环管理机制。完善网格事项的标准化分类和分级处置流程,简单的问题在网格内就地解决,复杂的需要逐级上报,部门联动。创建事件追踪和督办制度,保证每一个群众诉求都有回应,有落实^[8]。并且重视“未诉先办”,依靠网格员的常态化入户走访以及数据分析,提前发现并化解潜在矛盾。闭环管理的核心,是让群众的每一个诉求都能进入治理系统的有效运转之中,而不是石沉大海。

3.4 强化考核评价的导向机制

科学的考核评价可以成为推动机制改进的利器。要创建以群众满意程度为根本标准,以治理成效为评判准则的网格化治理考核评价体系。考核指标要包含组织覆盖、事件处置、服务成效、群众评价等各个方面,不能唯指标论、唯数据论。采用第三方评价和居民满意度调查的方式来体现考核的结果是否客观反映治理的效果。把考核结果同网格员的薪酬待遇、职务晋升联系起来,从而产生正向激励。另外还要建立问题倒查和责任追究制度,对网格治理过程中出现的不作为、慢作为现象进行追责问责^[9]。依靠考核评价的导向作用,促使党建引领网格化治理由有形覆盖向有效治理转变。

4 结束语

党建引领城市社区网格化治理,是新时代推进基层治理现代化的重要探索。从各地实践来看,“党建+网格”模式在延伸组织触角、整合治理资源、回应群众诉求等方面展现出显著优势。然而,从“物理叠加”走向“有机融合”,从“有形覆盖”走向“有效

治理”，仍有很长的路要走。破解组织衔接不畅、协同不足、赋能空转、保障乏力等现实困境，需要在组织嵌入、协同共治、数字赋能、资源保障等方面持续深化改革。唯有坚持以党建引领为核心、以群众需求为导向、以机制创新为动力，才能真正将党的组织优势转化为基层治理效能，让网格化治理成为服务群众的“最后一公里”的有力支撑。

[参考文献]

[1] 许松泉，张智程．党建引领“多格合一”网格化治理创新探究——以上海市青浦区为例[J]．上海城市管理，2025,34(4):71-78.

[2] 张国磊，刘俊茹．党建引领、数字赋能与基层网格化治理效能提升——基于桂东P区的调研分析[J]．学习与实践，2024,(9):32-41.

[3] 丁毅．自媒体时代党建引领网格化治理问题研究[J]．社会与公益，2024,(9):50-52.

[4] 唐莉晶．基层党建引领城市社区治理创新研究[J]．行政科学论坛，2024,11(6):64-68.

[5] 罗昌雪．嵌入式党建：网格化管理与社区自治良性互动的实现机制——基于N市X街道的个案研究[J]．现代商贸工业，2023,44(13):185-187.

[6] 张增辉，常登宇．从碎片化表征到整体性治理：城市社区网格化治理的路径优化[J]．无锡商业职业技术学院学报，2023,23(5):47-53+105.

[7] 杜星雨．新时期城市社区网格化治理的困境及优化路径[J]．经济师，2023,(7):199-200.

[8] 毛伟，陈春迎．协同共治：城市社区网格化治理与社会工作介入的路径分析[J]．住宅与房地产，2024,(22):87-89.

[9] 黄靖宁．整体性治理视角下广西城市社区网格化治理的路径研究[J]．中国建设信息化，2023,(19):40-43.